

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fikri Taufik Aljufri
NIM : 20190502231
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat pada Skripsi saya yang berjudul:

**“STRATEGI KOMUNIKASI PT BOOKMYSHOW SOUTHEAST ASIA
DALAM MENJAGA KUALITAS PELAYANAN CUSTOMER SERVICE”**

Adalah MURNI hasil penelitian saya pribadi.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul laporan/skripsi saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan saksi seberat-beratnya termasuk **PEMBATALAN “Gelar Akademik”** saya oleh Universitas Esa Unggul. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 24 Januari 2024

Yang membuat pernyataan



(Fikri Taufik Aljufri)